

 TC. AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK VE SÖZLEŞME FORMU Doküman Kodu P.06-FR.01	İlk yayın Tarihi: 13.11.2018 Revizyon Tarihi-No : 16.07.2019-01
---	--	--

MERKEZİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA LABORATUVARI (AĞRILAB)
MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Merkeze teslim edilen numunelerde aşağıda belirtilen analizlerin yapılması için gereğini arz ederim.

Bu istek formu ile ekteki **AĞRILAB** Talep Teklif Sözleşmesi'ndeki hükümleri aynen kabul ediyorum.

Ad & Soyad

İmza

Tarih: .../.../20..

Analizi İsteyen Firma /Kuruluş/Kişi:			
T.C. Kimlik No veya V.D. Numarası:		Raporun ve Faturanın Alıcıya Gönderilme Şekli ☐ Elden ☐ Kargo	
Adres:			
Telefon / Fax:		Analiz Bedeli Proje ile Ödenecekse PROJE KODU	
e-posta:			
Şartlar & Açıklamalar:			
Ücretin Yatırılacağı Banka/Hesap Numarası:		Ağrı Merkezi Araştırma Laboratuvarı Vakıf Bank Ağrı Şubesi TR 420001500158007299718375 (IBAN)	
Numune Kodu	Yapılması İstenilen Analizler ve özel şartlar	Analiz Laboratuvarı	
1		☐ Petrol ve Katı Yakıt Analiz Laboratuvarı	
2		☐ pH ve İletkenlik	
3		☐ AAS	
4		☐ GC-MS	
5		☐ HPLC	
6		☐ ICP-MS	
7		☐ LC-MS/MS	
8		☐ Mikrodalga Yakma	
9		☐ Diğer	
10			
11			
Numuneyi Teslim Alan (Ad & Soyad)	Barkod Numarası*	Analiz Ücreti (KDV Dâhil)*:	Artan Numunenin İadesini: ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum

*Merkezimiz tarafından doldurulacaktır

Kurum içi kullanım içindir, çoğaltılamaz, kurum dışına çıkartılamaz.
ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Hazırlayan	Kontrol	Onay
------------	---------	------



ANALİZ İSTEK VE SÖZLEŞME FORMU

Doküman Kodu

P.06-FR.01

İlk yayın Tarihi:

13.11.2018

Revizyon Tarihi-No :

16.07.2019-01

(İmza) / / 20.... ☐ Elden ☐ Kargo	Kayıt Tarihi* / / 20....	Analiz Ücreti* ☐ Ödendi ☐ Ödenmedi	Analize Başlama Onayı* (Ad & Soyad) (İmza) Tarih: .../.../20..
---	---------------------------------------	--	---

AĞRILAB ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. AĞRILAB'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ" olarak, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ise "AĞRILAB" olarak adlandırılmıştır.

- Numunenin AĞRILAB'a kabulüne kadar geçen süre zarfında analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, taşıma, ambalajlama ve muhafaza etme müşterinin sorumluluğundadır. Bu sebeplerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan AĞRILAB sorumlu tutulamaz.
- Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu AĞRILAB tarafından kabul edilmez.
- Başvuruların kabul edilebilmesi için Analiz İstek Formunun eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.
- Analiz İstek Formlarının doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analize gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
- Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden AĞRILAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
- Müşteri randevulu analizlerde, randevu zamanında, belirtilen laboratuvarı hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
- Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler (şahit numune hariç) analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir. Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler uygun süre ve şartlarda saklanır, bu süre sonunda imha edilir.
- Her türlü posta / kargo masrafı müşteriye aittir.
- Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge AĞRILAB'a ibraz edilmeden analize başlanmaz ve raporu düzenlenemez.
- Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
- Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında müşterinin haklı olması durumunda analiz bedeli alınmaz. Ancak sonucun aynı çıkması durumunda tüm masraflar müşteriden karşılanmaktadır. Bilimsel Araştırma Proje Birimi aracılığıyla yapılan analizlerde çıkabilecek herhangi bir ödeme aksaklığında doğabilecek maddi zararı proje yürütücüsü ödemekle yükümlüdür.
- Anlaşmazlık durumlarında AĞRI Mahkemeleri yetkilidir.
- Deney sonuçları ile ilgili uygunluk değerlendirmesi verildiğinde mevzuatta belirlenen karar kuralı kullanılır. Eğer mevzuatta belirlenmiş bir karar kuralı yok ise, ölçüm belirsizliği değeri 'Basit Kabul Kuralına' göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği

Kurum içi kullanım içindir, çoğaltılamaz, kurum dışına çıkartılamaz.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Hazırlayan	Kontrol	Onay
------------	---------	------



ANALİZ İSTEK VE SÖZLEŞME FORMU

Doküman Kodu

P.06-FR.01

İlk yayın Tarihi:

13.11.2018

Revizyon Tarihi-No :

16.07.2019-01

değerlendirilmeden olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin laboratuvarımıza resmi dilekçe ile bildirilmesi gerekmektedir.

14. Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
15. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır
16. Laboratuvarımız müşteri bilgilerinin gizliliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.

Ad & Soyad
İmza

Tarih: .../.../20...

Kurum içi kullanım içindir, çoğaltılamaz, kurum dışına çıkartılamaz.
ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Hazırlayan	Kontrol	Onay
------------	---------	------